

¿Cómo funciona el Servicio de Repetición Telefónica STS?

Todo lo que dice una persona que tiene dificultades para hablar es repetido por el AC. Las personas que usan sintetizadores de voz, mejoradores de voz, o tableros de sonido también pueden usar STS.

¿Cómo entienden los AC de STS a las personas que tienen dificultades para hablar?

Los AC trabajan activamente con la persona que tiene dificultades para hablar y la persona que está recibiendo la llamada para entender lo que están diciendo. Los AC son capacitados especialmente para interpretar o repetir una amplia variedad de dificultades del habla. Todas las llamadas son procesadas con 100% de confidencialidad y paciencia. Los AC no participan en las conversaciones.

Equipos telefónicos especializados.

Los usuarios de STS pueden beneficiarse al usar el equipo telefónico que no requiere el uso de las manos y que se encuentra disponible a través del programa de distribución de equipo telefónico (Telephone Equipment Distribution, TED) de Minnesota. Si desea más información en cuanto al programa TED, llame al 1-800-657-3663.

MINNESOTA SPEECH-TO-SPEECH SERVICIO DE REPETICIÓN TELEFÓNICA 1-877-627-3848

Servicio al cliente:

1-800-657-3775

Para informarse mejor en cuanto al servicio Speech-to-Speech o para programar una presentación gratuita para individuos u organizaciones, sírvase llamar al:

651-297-4565 (área metropolitana)
o al

1-800-657-3599 (Greater Minnesota)

El servicio Speech-to-Speech es proporcionado por Sprint Communications Company bajo contrato con el Departamento del Comercio de Minnesota.

email: TAM.commerce@state.mn.us

Visite el sitio web de Minnesota Relay:

<http://www.commerce.state.mn.us>

Haga click en: Minnesota Relay



MINNESOTA
DEPARTMENT OF
COMMERCE



SERVICIO DE REPETICIÓN TELEFÓNICA SPEECH-TO-SPEECH 1-877-627-3848

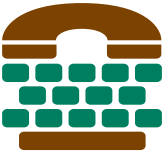


Un servicio gratuito de
MINNESOTA RELAY

¡Ayudando a personas con
dificultades del habla a
comunicarse por teléfono!

¿Qué es Relay?

Minnesota Relay facilita llamadas telefónicas entre personas que tienen dificultades para oír y personas que pueden oír. Operadores especialmente capacitados o asistentes de comunicación (AC), comunican a los usuarios de MET (máquinas de escribir telegáficas) con personas que pueden oír usando teléfonos estándar.



¿Qué es el Servicio de Repetición Telefónica Speech-to-Speech (STS)?

El Servicio de Repetición Telefónica Speech-to-Speech (STS) trabaja para aquellas personas con dificultades del habla en forma similar a la manera en que el procedimiento de repetición tradicional funciona para personas que tienen dificultades para oír. Usando un teléfono estándar o que no requiere el uso de las manos, y con la ayuda de los ayudantes de comunicación de STS, la gente que tiene dificultades del habla puede comunicarse con personas que tienen dificultades para entender.



¿Qué tipos de trastornos del habla pueden entender los AC?

Típicamente, los usuarios de STS son personas con dificultades del habla, las cuales pueden ser causadas por parálisis cerebral, esclerosis múltiple, distrofia muscular, enfermedad de Huntington, esclerosis lateral amiotrófica, enfermedad de Parkinson, lesiones en la cabeza, enfermedades degenerativas, tartamudeo y los efectos de la embolia cerebral.

¿Cómo puedo usar STS?

Cerciórese de tener listo el código de área y el número telefónico que desee marcar, luego marque: 1-877-627-3848. Cuando su llamada sea contestada, el AC le dará su número de identificación para propósitos de control de calidad. Diga al AC el número al cual desee llamar. Cuando la persona con quien usted desee hablar conteste, el AC repetirá la conversación de la persona con dificultades del habla.

¿Y las llamadas de larga distancia?

Hay varias opciones disponibles para la facturación de larga distancia: tarjetas de llamadas, facturación a terceros, etc. Al hacer una llamada de larga distancia, dé al AC inmediatamente su preferencia de facturación. Si no está haciendo una llamada de larga distancia, usar el servicio de repetición telefónica STS es gratuito.

Perfil de base de datos de clientes (opcional)

Los llamantes pueden escoger establecer un perfil de base de datos personales con el Departamento de Servicio al Cliente de Minnesota Relay. La base de datos almacena sus preferencias de llamadas, tales como números que se llaman frecuentemente. Para establecer su base de datos de STS, llame a Servicio al Cliente, 1-800-657-3775 y diga al agente si usa un tipo específico de dispositivo para hablar, o puede escoger varias opciones de llamadas para satisfacer sus necesidades de comunicación únicas.



asistentes de comunicación

Notas sobre el servicio de repetición de conversaciones telefónicas STS

- Las leyes federales prohíben estrictamente que los AC divulguen el contenido o cualquier información obtenida en una llamada repetida.
- Hable directamente a la persona que ha llamado y no al AC.
- Las personas que tienen diferencias al hablar pueden llamarse mutuamente usando el servicio de repetición telefónica STS.
- Cuando la persona que usted ha llamado conteste, el AC anunciará: "una persona lo está llamando a usted a través de Minnesota Speech-to-Speech." El AC entonces dirá: "Llamante, ya puede hablar."
- El Servicio de Repetición Telefónica STS opera las 24 horas del día, los 365 días del año.
- No se cobra por el uso del Servicio de Repetición Telefónica STS, salvo en el caso de llamadas de larga distancia.
- No hay restricciones al tipo de llamadas ni al propósito de las mismas.
- Tome todo el tiempo que necesite para hacer su llamada.
- Las llamadas también pueden ser hechas por personas que no tienen

dificultades del habla a personas que sí las tienen.

- No hay necesidad de inscribirse o registrarse para usar el Servicio de Repetición Telefónica STS.

Nota sobre la paciencia.

La continuación del éxito de STS depende de la paciencia y determinación de la gente que usa el servicio. Básicamente, es una simple llamada de conferencia entre tres personas. La mayoría de las personas podrían sentirse nerviosas al principio, pero después de probar por primera vez el método "lento", las llamadas se vuelven más rápidas y fluyen con mayor naturalidad. La paciencia nos hace detenernos lo suficiente para dar nuestra atención completa a las personas que hablan en formas que son difíciles de entender. Los usuarios de STS también tienen que ser pacientes.

Después de hacer algunas llamadas, las personas pronto comienzan a relajarse y a disfrutar al escuchar lo que usted tiene que decir. Así que pruebe STS hoy... porque ¡siempre hay algo de qué hablar!

